



AbbVie - Informativa sulla privacy

Data entrata in vigore: 29 luglio 2021

La presente Informativa sulla privacy espone come AbbVie AG, Alte Steinhauserstrasse 14, 6330 Cham, privacyoffice@abbvie.com, (indicato come "AbbVie", "noi", "nostro" o "ci") può trattare i Dati Personali che vi riguardano risultanti dalle vostre interazioni online e offline con noi, tramite i servizi, i prodotti, le comunicazioni e le proprietà digitali di AbbVie (inclusi i siti web e le applicazioni mobile) che fanno riferimento alla presente Informativa sulla privacy e laddove AbbVie può ottenere e controllare i vostri Dati Personali provenienti da un soggetto terzo (collettivamente, "Relazioni AbbVie").

[I vostri Dati Personali che possiamo raccogliere](#)

[Modalità in cui possiamo utilizzare i Dati Personali](#)

[Modalità in cui possiamo divulgare i Dati Personali](#)

[Informazioni supplementari per le interazioni online e l'informativa sulla privacy relativa ai cookie](#)

[Link a siti terzi e a plug-in di social network](#)

[Informazioni aggiuntive per i residenti in California](#)

[Informazioni aggiuntive per i candidati a un posto di lavoro](#)

[Informazioni aggiuntive per i professionisti del settore sanitario](#)

[Informazioni aggiuntive per i partecipanti ai programmi per pazienti e clienti](#)

[Privacy dei minori](#)

[I nostri contatti](#)

[I vostri diritti e le vostre scelte in materia di privacy](#)

[Sicurezza e conservazione dei dati](#)

[Trasferimenti internazionali di Dati Personali](#)

[Accesso ai nostri siti in tutto il mondo](#)

[Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy](#)

I vostri Dati Personali che possiamo raccogliere

Questa sezione descrive le categorie generali di Dati Personali che possiamo raccogliere per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Potrete trovare informazioni supplementari sui tipi di Dati Personali che raccogliamo per [le interazioni online](#), [i candidati a un posto di lavoro](#), [i professionisti del settore sanitario](#) e [i programmi per pazienti e clienti](#) cliccando sui relativi link.

Dati Personali che raccogliamo da voi o da altre fonti

AbbVie può raccogliere i Dati Personali direttamente da voi, ad esempio come parte di una registrazione o in risposta a un questionario. AbbVie può ottenere i Dati Personali anche indirettamente, come da fonti pubblicamente disponibili (ad esempio, siti web o database accessibili al pubblico), fornitori di dati terzi, fornitori di assistenza sanitaria e casse malati nonché partner e collaboratori terzi. Possiamo abbinare i Dati Personali provenienti da più fonti online e offline. Le categorie di Dati Personali che AbbVie può raccogliere su di voi includono:

- Identificatori diretti e informazioni di contatto, incluso il vostro nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail
- Informazioni di registrazione, come il vostro nome utente e la vostra password
- Dati sulle relazioni, incluse le informazioni concernenti i prodotti, i trattamenti e le condizioni di salute che vi possono interessare
- Dati relativi alle transazioni, inclusi gli acquisti e le richieste
- Dati relativi al conto finanziario, come il numero della vostra carta di credito
- Informazioni reddituali e demografiche, ad esempio quando richiedete un sostegno finanziario per uno dei nostri prodotti
- Informazioni correlate alla salute, come ad esempio informazioni su una condizione di salute, informazioni sulla sicurezza e la salute in relazione a qualsiasi nostro prodotto, o informazioni assicurative e demografiche
- Informazioni relative al pagamento se eragate un servizio a AbbVie

Modalità in cui possiamo utilizzare i Dati Personali

Possiamo utilizzare i vostri Dati Personali per finalità aziendali e commerciali connesse alle vostre Relazioni con AbbVie, per comunicare con voi, per migliorare le Relazioni con AbbVie e i nostri prodotti e servizi, nonché per altre finalità aziendali interne. Potrete trovare informazioni supplementari sui modi in cui utilizziamo i Dati Personali che raccogliamo per [le interazioni online](#), [i candidati a un posto di lavoro](#), [i professionisti del settore sanitario](#) e [i programmi per pazienti e clienti](#) cliccando sui relativi link.

Gestione di programmi, servizi e altre interazioni con voi

Possiamo utilizzare i vostri Dati Personali per finalità commerciali quotidiane, come l'elaborazione dei pagamenti e la gestione del conto finanziario, la gestione dei contratti,

l'amministrazione del sito web, l'adempimento, la corporate governance e gli obblighi di segnalazione. Possiamo utilizzare i vostri Dati Personali anche per fornirvi i programmi o i servizi da voi richiesti, oppure per gestire i servizi AbbVie, come l'acquisto diretto, la partecipazione a un programma di risparmio o la sottoscrizione per ricevere uno sconto. Ciò significa che possiamo utilizzare i vostri Dati Personali per rispondere alle vostre domande, fornirvi i servizi da voi richiesti, offrirvi un'esperienza cliente ottimale, adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti o eseguire operazioni sulla base del vostro consenso.

Comunicazioni di marketing e sensibilizzazione sulla malattia

Trasmettiamo comunicazioni di marketing che promuovono l'utilizzo di prodotti o servizi AbbVie, propongono la partecipazione a programmi ed eventi di ricerca di AbbVie o forniscono altre informazioni che potrebbero interessarvi, come le informazioni concernenti determinate condizioni di salute. I vostri Dati Personali saranno da noi utilizzati per inviarvi comunicazioni di marketing nonché per stabilire i tipi di comunicazioni di marketing da trasmettere.

Potete rifiutare in qualsiasi momento di ricevere le comunicazioni di marketing. Le istruzioni per rifiutare le comunicazioni di marketing sono incluse in ogni comunicazione di marketing che ricevete, oppure potete inviarci un'e-mail all'indirizzo privacyoffice@abbvie.com.

Esperienze personalizzate e miglioramento delle relazioni

I Dati Personali possono essere utilizzati per creare offerte, informazioni o servizi personalizzati adattati ai vostri interessi e alle vostre preferenze. Essi possono anche essere utilizzati per sviluppare e migliorare le vostre Relazioni AbbVie. In alcuni casi, raccogliamo i vostri Dati Personali con il vostro consenso. In altri casi, raccogliamo queste informazioni per il nostro legittimo interesse aziendale di ottimizzare e personalizzare le Relazioni AbbVie.

Gestione e miglioramento dell'attività e dei prodotti

Per individuare elementi nuovi che potrebbero aiutare AbbVie a comprendere meglio le esigenze dei clienti nonché contribuire a migliorare, sviluppare e valutare i servizi, i materiali, i programmi e i trattamenti, AbbVie analizza i Dati Personali per i suoi legittimi interessi al miglioramento dell'attività e dei prodotti.

Conformità a leggi e regolamenti

Possiamo trattare i vostri Dati Personali per rispettare leggi e regolamenti, inclusi quelli relativi alla farmacovigilanza. Possiamo anche utilizzare i Dati Personali per monitorare il rispetto delle nostre politiche e procedure, per prevenire le frodi e per indagare e perseguire gli utenti che infrangono le nostre regole o che mettono in atto condotte illecite o lesive di persone o cose.

Modalità in cui possiamo divulgare i Dati Personali

In generale, condividiamo i Dati Personali con soggetti terzi per le finalità aziendali e commerciali descritte di seguito. Non vendiamo i Dati Personali a terzi. Potrete trovare informazioni supplementari sui tipi di Dati Personali che raccogliamo per [le interazioni online](#), i

candidati a un posto di lavoro, i professionisti del settore sanitario e i programmi per pazienti e clienti cliccando sui relativi link.

Affiliati e fornitori

Abbiamo rapporti con vari fornitori, incluse le nostre società affiliate, che ci aiutano a gestire la nostra attività e per i quali è possibile sia richiesto l'accesso ai vostri Dati Personali nel corso dell'erogazione di servizi a AbbVie. Chiediamo loro di trattare i vostri Dati Personali raccolti attraverso le Relazioni AbbVie in conformità ad appropriate disposizioni contrattuali in materia di privacy e sicurezza.

Partner commerciali e di ricerca

Possiamo collaborare con altre aziende nonché organizzazioni pubbliche e private per fornirvi prodotti, contenuti o servizi su base congiunta o secondo il "co-branding". Vi informiamo che, in tali casi, oltre alla presente Informativa sulla privacy, potrebbe essere applicata anche l'informativa sulla privacy del partner in questione e, in casi limitati, potrebbe esservi un'informativa condivisa sulla privacy.

Per i moduli e i siti in co-branding, vedrete visualizzato sia il logo AbbVie che il logo del partner in co-branding. Per accedere ai servizi in co-branding, potrebbe essere necessario compilare un modulo di registrazione e le informazioni di registrazione potrebbero essere condivise con i partner in co-branding di AbbVie; vi invitiamo a leggere le singole informative sulla privacy dei nostri partner in co-branding poiché, per alcuni aspetti, possono differire dalla nostra.

Possiamo inoltre divulgare i Dati Personali ai nostri revisori esterni, avvocati, commercialisti e professionisti analoghi sulla base del nostro legittimo interesse nello svolgimento della nostra attività nonché dei nostri obblighi di rispettare leggi e regolamenti applicabili.

Divulgazione per obblighi legali alle autorità e per la sicurezza dei prodotti

Se contattate AbbVie riguardo la vostra esperienza nell'utilizzo dei nostri prodotti, possiamo utilizzare le informazioni da voi forniteci per presentare i nostri resoconti alla Food and Drug Administration statunitense, ad altre agenzie governative analoghe per la salute e la medicina in tutto il mondo nonché come altrimenti richiesto dalla legge. Possiamo anche utilizzare le informazioni per contattare il vostro medico prescrivente per monitorare un evento inaspettato che coinvolge l'utilizzo del nostro prodotto.

In talune circostanze limitate, potremmo dover divulgare i vostri Dati Personali per adempiere un obbligo giuridico, un processo o una richiesta nonché per motivi di interesse pubblico, come ad esempio per rispettare gli obblighi di segnalazione alle nostre autorità di regolamentazione nazionali relativi alla sicurezza dei nostri prodotti, in risposta a una citazione in giudizio o per rispettare i requisiti posti dalla sicurezza nazionale o dall'applicazione della legge.

Divulgazione al proprietario o all'operatore subentranti

Possiamo trasferire i vostri Dati Personali a una società subentrante in caso di fusione, unione e/o altro tipo di riorganizzazione aziendale, a un acquirente della totalità o di una parte del nostro attivo o ai sensi di un accordo di finanziamento o di co-promozione. I vostri Dati Personali di cui disponiamo possono essere trasferiti alle parti dell'operazione sulla base del

nostro legittimo interesse alla preparazione e al completamento dell'operazione. Ogni società subentrante sarà vincolata a termini e condizioni ragionevolmente simili alla presente Informativa sulla privacy.

Informazioni supplementari per le interazioni online e l'informativa sulla privacy relativa ai cookie

Possiamo raccogliere categorie supplementari di Dati Personali relativi alle vostre interazioni online con noi, come descritto nella presente sezione. Utilizziamo, condividiamo e divulghiamo i vostri Dati Personali anche per le interazioni online per le finalità supplementari descritte nella sezione. Le categorie di Dati Personali raccolti e le finalità dell'utilizzo e della divulgazione descritte nella presente sezione sono supplementari rispetto a qualsiasi altra raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati Personali descritti separatamente nella presente Informativa sulla privacy. La presente sezione descrive anche come utilizziamo i cookie e altre tecnologie per la raccolta dei dati nonché il modo in cui potete gestire i cookie che non sono necessari per il funzionamento dei nostri siti web e delle nostre applicazioni mobile.

Dati Personali che possono essere raccolti automaticamente tramite i nostri siti web e le nostre applicazioni mobile

Attraverso il vostro utilizzo dei nostri siti web e delle nostre applicazioni mobile, possiamo raccogliere le categorie supplementari di Dati Personali esposte di seguito.

Indirizzo IP

Possiamo registrare l'indirizzo del protocollo Internet ("IP") del vostro computer o altro dispositivo elettronico quando visitate il nostro sito web. Un indirizzo IP identifica il dispositivo elettronico da voi utilizzato per accedere ai siti web, consentendoci di mantenere la comunicazione con il vostro dispositivo e di personalizzarne il contenuto.

Cookie e altre tecnologie per la raccolta dei dati

Quando interagite con noi online, raccogliamo automaticamente le informazioni per mezzo di tecnologie di monitoraggio e raccolta dati, come cookie, web beacon e pixel, API, servizi web, script, strumenti di analisi del browser e log del server. Un "cookie" è un codice numerico unico che viene trasferito sul vostro computer per tracciare i vostri interessi e le vostre preferenze nonché per riconoscervi quale visitatore di ritorno. Un "web beacon" (conosciuto anche come pixel tag) è un'immagine grafica trasparente collocata in un sito web, in un'e-mail, in una pubblicità, che consente di monitorare aspetti come l'attività dell'utente e il traffico del sito, inclusa la raccolta di dati riguardanti il sito web e l'applicazione mobile da voi visitati prima e dopo essere giunti al nostro sito web o alla nostra applicazione mobile. Per saperne di più sui cookie e sulle altre tecnologie per la raccolta dei dati, consultate [tutto sui cookie](#).

Classifichiamo i nostri cookie nelle categorie seguenti:

- **Cookie necessari:** questi cookie sono indispensabili per il corretto funzionamento delle funzioni principali di un sito.
- **Cookie funzionali:** questi cookie ci consentono di analizzare l'utilizzo del sito per valutarne e migliorarne la performance. Sono altresì utilizzati affinché il sito possa offrire una migliore esperienza all'utente, ad es. misurando le interazioni con particolari contenuti o memorizzando le impostazioni.
- **Cookie pubblicitari:** questi cookie sono utilizzati per mostrarvi gli annunci più rilevanti per voi. Possiamo condividere queste informazioni con gli inserzionisti, oppure utilizzarle per comprendere meglio i vostri interessi. Ad esempio, i cookie pubblicitari possono essere utilizzati per condividere i dati con gli inserzionisti, cosicché gli annunci che visualizzate siano i più pertinenti per voi, per consentirvi di condividere determinate pagine con i social network, oppure per consentirvi di postare commenti sul nostro sito.

Se desiderate consultare un elenco dettagliato dei cookie che utilizziamo sul nostro sito web, inclusi i terzi che collocano cookie sui nostri siti web, il cookie specifico e la durata del cookie, vogliate cliccare su "Impostazioni dei cookie" in calce alla pagina. Se la durata dei cookie non è riportata nelle impostazioni dei cookie, utilizziamo una durata predefinita di tredici (13) mesi, salvo che un periodo più breve sia previsto dalla legge. Potete anche utilizzare le "impostazioni dei cookie" per disattivare una categoria di cookie non richiesta.

Oltre che con la funzione di impostazioni dei cookie, potete disattivare i cookie tramite il vostro browser. Vogliate tener presente che alcuni cookie sono essenziali per il funzionamento dei nostri siti web e che la loro cancellazione o disattivazione sul vostro browser comporterà la riduzione della funzionalità del sito.

Se desiderate utilizzare il vostro browser invece della nostra funzione di impostazioni dei cookie per disabilitare cookie di tracciamento di Google Analytics o di Adobe Analytics, potete installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics e potete disattivare Adobe Analytics.

Monitoraggio mobile

Alcune Relazioni AbbVie sono disponibili sia come applicazioni mobile che come siti mobile, che potete usare sul vostro dispositivo mobile. Se utilizzate un dispositivo mobile per accedere e fruire delle Relazioni AbbVie, oltre alle altre informazioni innanzi descritte, possiamo raccogliere le seguenti informazioni di monitoraggio specifiche per i dispositivi mobile: ID del dispositivo o ID pubblicitario, tipo di dispositivo, tipo di hardware, indirizzo media access control ("MAC"), International Mobile Equipment Identity ("IMEI"), versione del vostro sistema operativo mobile, piattaforma utilizzata per accedere o scaricare i siti e le applicazioni AbbVie (ad esempio, Apple, Google, Amazon, Windows), informazioni sulla posizione e informazioni sull'utilizzo del vostro dispositivo e il vostro uso delle Relazioni AbbVie.

Modalità in cui possiamo utilizzare i Dati Personali acquisiti tramite le interazioni online

Oltre che per gli utilizzi descritti separatamente nella presente Informativa sulla privacy, possiamo utilizzare i vostri Dati Personali raccolti online per le finalità supplementari descritte in questa sezione.

Esperienze utente personalizzate

Possiamo utilizzare il vostro indirizzo IP e i Dati Personali che otteniamo automaticamente attraverso l'utilizzo dei cookie o di tecnologie di tracciamento analoghe per rendere i nostri siti web e le nostre applicazioni mobile più facili da usare e agevolare la navigazione, per supportarvi nelle vostre registrazioni e nel login, per personalizzare il contenuto anticipando le informazioni e i servizi che potrebbero interessarvi nonché per personalizzare e migliorare le nostre interazioni con voi, rendendo più rilevanti le informazioni che vi forniamo. Possiamo anche aggiungere i vostri dati di utilizzo del sito web al profilo generale che teniamo su di voi, cosicché le nostre Relazioni AbbVie con voi si traducano in un'esperienza più personalizzata. Quando inviamo comunicazioni via e-mail, possiamo inserirvi un web beacon o una tecnologia di tracciamento analoga per sapere se il vostro dispositivo è in grado di ricevere e-mail HTML, oppure per raccogliere dati volti a sapere se l'e-mail, un allegato o un link nell'e-mail sono stati aperti. L'utilizzo di questi dati ci aiuta a determinare e documentare se una parte specifica della nostra comunicazione era per voi maggiormente rilevante.

In alcuni casi, raccogliamo questi Dati Personali con il vostro consenso. In altri casi, raccogliamo queste informazioni per il nostro legittimo interesse commerciale di ottimizzare e personalizzare la vostra esperienza di utente.

Analisi digitale e miglioramento

Possiamo utilizzare i Dati Personali che ci fornite e le informazioni online da noi raccolte automaticamente attraverso i cookie e tecnologie di tracciamento analoghe per monitorare i modelli di traffico dell'utente e le preferenze. Possiamo anche tracciare le comunicazioni e-mail per mezzo di web beacon o tecnologie di tracciamento simili nelle e-mail, per generare statistiche aggregate e resoconti volti all'analisi dell'efficacia e al miglioramento delle nostre campagne di marketing.

Raccogliamo queste informazioni per il nostro legittimo interesse aziendale di sicurezza, miglioramento, analisi e ottimizzazione delle Relazioni AbbVie.

Analisi dei social network

Possiamo anche analizzare le fonti pubbliche, come i siti web e i canali social network, per monitorare, analizzare e migliorare la nostra comprensione delle interazioni con i nostri prodotti, servizi ed eventi nonché delle opinioni sui medesimi. Nello svolgimento di tali attività, AbbVie e i suoi fornitori di servizi rispetteranno le informative sulla privacy e i termini di utilizzo applicabili a tali fonti.

Funzione Dillo a un amico

Sui nostri siti possiamo offrire la funzionalità “Dillo a un amico”. Se decidete di utilizzare questa funzione, raccoglieremo le informazioni di contatto del vostro amico. Invieremo automaticamente al vostro amico una singola e-mail con le informazioni da voi specificate o con l’invito a visitare il sito. Utilizziamo questi Dati Personali da voi fornitici nel contesto della funzionalità “Dillo a un amico” al solo scopo di inviare tale singola e-mail.

Modalità in cui i vostri Dati Personali possono essere condivisi tramite le interazioni online

Oltre che per i tipi di divulgazione dei Dati Personali descritti separatamente nella presente Informativa sulla privacy, possiamo condividere i Dati Personali online per le finalità supplementari descritte in questa sezione.

Pubblicità di terzi e pubblicità comportamentale online

Possiamo proporvi pubblicità online per i prodotti e i servizi AbbVie su siti web e servizi mobile di terzi personalizzati per voi, che possono essere basati sui Dati Personali che ci fornite o su un sito web di terzi che state visitando, oppure sulla vostra attività di navigazione, sui vostri acquisti o sui vostri interessi. Possiamo condividere con i nostri fornitori di servizi pubblicitari alcune informazioni del vostro dispositivo che abbiamo ottenuto dai cookie e da altre tecnologie di raccolta dei dati e di tracciamento basate sulle vostre Relazioni AbbVie.

Alcune Relazioni AbbVie sono parte della pubblicità comportamentale online (talvolta denominata anche pubblicità mirata o pubblicità basata sugli interessi). Potete identificare questi siti grazie al link “Scelte pubblicitarie” contenuto nell’annuncio. I nostri partner della rete pubblicitaria possono collocare e utilizzare i cookie sui nostri siti web e su altri siti terzi per raccogliere Dati Personali concernenti le vostre attività per proporvi pubblicità online basata sui vostri interessi. Quando vi viene inviata una pubblicità comportamentale online di AbbVie, vedrete l’icona “[AdChoices](#)”. Cliccando sull’icona o sul link, sarete indirizzati a un sito web in cui potrete gestire o rifiutare l’utilizzo dei dati concernenti la vostra cronologia di navigazione che sono utilizzati per recapitare la pubblicità comportamentale online. Se rifiutate, è possibile che vediate ancora annunci pubblicitari online, inclusi quelli provenienti da AbbVie che sono basati su altre informazioni (ad es., basati sul contenuto della pagina visualizzata piuttosto che sulla vostra precedente attività clickstream). In alcuni casi, tali inserzionisti terzi possono ancora raccogliere dati, che tuttavia non saranno da essi utilizzati per proporre annunci basati sul vostro comportamento di navigazione online passato. Potete anche rifiutare adesso cliccando [qui](#).

Potete anche rifiutare determinate pubblicità comportamentali online sullo [strumento di scelta per i consumatori di Digital Advertising Alliance](#), e sullo [strumento di Network Advertising Initiative](#).

Alcuni browser web possono trasmettere segnali “do-not-track” ai servizi web con cui il vostro browser comunica. Alla data di entrata in vigore della presente Informativa sulla privacy, non è

stato ancora fissato uno standard di settore sul modo in cui rispondere a tali segnali; pertanto, AbbVie attualmente non risponde a questi segnali. Tuttavia, potete rifiutare gli inserzionisti che usano la vostra cronologia di navigazione per recapitare pubblicità comportamentali online tramite i meccanismi sopra elencati.

Link a siti terzi e a plug-in di social network

La presente Informativa sulla privacy si applica unicamente alle Relazioni AbbVie collegate tramite link alla presente Informativa sulla privacy e non si applica ai siti web terzi ai quali le Relazioni AbbVie possono collegarsi, inclusi i link a siti web esterni o pubblicità di terzi. Vi invitiamo a leggere le dichiarazioni sulla privacy fornite da tutti i terzi prima di consegnare loro Dati Personali.

Le Relazioni AbbVie possono utilizzare plug-in di social network (ad esempio, il pulsante "Like" di Facebook e il pulsante "Share to Twitter") per consentirvi di condividere facilmente informazioni con gli altri. Quando visitate i nostri siti come parte di una Relazione AbbVie, l'operatore del plug-in social e delle piattaforme di social network integrate può posizionare un cookie sul vostro dispositivo che consente all'operatore di ricevere i vostri Dati Personali e di riconoscere le persone che hanno già visitato i nostri siti. Se vi siete registrati nel sito social network (ad es., Facebook, Twitter) mentre navigavate nel nostro sito, il plug-in del social network consente al sito del social network di ricevere informazioni relative alla vostra visita al nostro sito. Il plug-in del social network consente al sito del social network di condividere informazioni sulle vostre attività sul nostro sito anche con altri utenti di quel sito social network. Queste impostazioni di condivisione sono gestite dal sito social network e dovete fare riferimento alle informative sulla privacy di tali siti per avere informazioni sulle pratiche in materia di privacy e condivisione dei dati.

Informazioni aggiuntive per i residenti in California

Se siete residenti in California, disponete di determinati diritti riguardo l'utilizzo e la divulgazione dei vostri Dati Personali da parte di AbbVie. Questi requisiti specifici della California in materia di privacy non trattati nelle altre sezioni dell'Informativa sulla privacy sono descritti qui.

Nel rispetto delle attività di raccolta descritte nella presente Informativa sulla privacy, possiamo raccogliere determinate categorie e specifici Dati Personali da voi o da altri terzi. Raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo Dati Personali per le nostre finalità aziendali e commerciali descritte nella presente Informativa sulla privacy. AbbVie non vende i Dati Personali. Inoltre, AbbVie riceve, e può successivamente condividere con i propri collaboratori e partner, dati sanitari anonimi provenienti da fornitori di assistenza sanitaria e casse malati soggetti all'Health Insurance Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA"). I dati sanitari ricevuti da AbbVie sono de-identificati utilizzando il metodo "safe harbor" dell'HIPAA, che rimuove determinati identificatori diretti dai dati sanitari, oppure il metodo di valutazione degli esperti di HIPAA, mediante il quale un esperto in statistica qualificato esamina i dati sanitari condivisi con

AbbVie e conferma che sussiste un rischio molto basso che un individuo possa essere indetificato tramite i rimanenti dati sanitari.

Come residenti della California, avete il diritto di chiedere:

- Informazioni sui Dati Personali che vi riguardano e che AbbVie ha raccolto, utilizzato e divulgato negli ultimi 12 mesi. Ciò include:
 - le categorie di Dati Personali raccolte
 - le categorie di fonti dalle quali i vostri Dati Personali sono stati raccolti
 - le finalità aziendali o commerciali per le quali AbbVie ha raccolto i vostri Dati Personali
 - le categorie dei vostri Dati Personali che sono state divulgate per una finalità aziendale o commerciale
 - le categorie di terzi con i quali AbbVie ha condiviso i vostri Dati Personali
- I Dati Personali specifici che vi riguardano e che AbbVie ha raccolto negli ultimi 12 mesi.
- La cancellazione dei vostri Dati Personali.

Se esercitate i vostri diritti in materia di privacy in qualità di residenti in California, AbbVie non vi discriminerà proponendovi prezzi o prodotti diversi, o fornendovi un livello diverso o una qualità dei prodotti diversa esclusivamente sulla base di questa richiesta. Tuttavia, alcune Relazioni AbbVie possono richiedere il vostro consenso alla condivisione dei vostri Dati Personali con AbbVie per erogare il servizio o per consentirci di utilizzare e divulgare i vostri Dati Personali per assicurare le Relazioni AbbVie. Se esercitate il vostro diritto di cancellazione, potreste perdere l'accesso a determinati aspetti delle Relazioni AbbVie che necessitano dei vostri Dati Personali per l'esecuzione del servizio.

Vi invitiamo a leggere la sezione I vostri diritti e le vostre scelte in materia di privacy se voi o il vostro rappresentante autorizzato avete domande o intendete presentare una richiesta di esercitare i vostri diritti descritti nella presente sezione. Dopo aver presentato la richiesta, useremo le informazioni di cui disponiamo per verificare la vostra identità (e, se applicabile, l'identità del vostro rappresentante autorizzato) e per combinare i Dati Personali che abbiamo raccolto su di voi, se esistenti, con la vostra identità verificata. La nostra procedura di verifica può includere una richiesta di informazioni aggiuntive per confermare la vostra identità o l'identità del vostro rappresentante autorizzato, oppure per ottenere la prova che avete concesso al rappresentante autorizzato il permesso di agire per vostro conto. Se la nostra procedura di verifica si conclude positivamente, risponderemo alla vostra richiesta nei tempi e nei modi richiesti dalla legge applicabile. Se non possiamo convalidare la vostra identità e/o l'identità del vostro rappresentante autorizzato od ottenere la prova che avete concesso al vostro rappresentante autorizzato il permesso di agire per vostro conto, cercheremo di contattarvi per comunicarvelo.

Informazioni aggiuntive per i candidati a un posto di lavoro

Se avete presentato la candidatura a un posto di lavoro con AbbVie, i Dati Personali inviati con la vostra candidatura possono includere il vostro CV; informazioni sugli impieghi precedenti, sull'istruzione e altre informazioni di base; informazioni sulla licenza di condurre; numero di previdenza sociale o identificativo nazionale equivalente (come richiesto o permesso dalla legge nazionale); lettera di presentazione; licenze; permessi e certificazioni conseguiti; informazioni sulle referenze; e ogni altra informazione che scegliete di fornire (ad esempio, preferenze lavorative, disponibilità a trasferimenti, riconoscimenti o appartenenza a ordini professionali). Queste informazioni possono provenire da voi, da un selezionatore, dalle vostre referenze, dai precedenti datori di lavoro o dai vostri istituti di istruzione.

Nel rispetto della legge applicabile, noi possiamo porre domande sulla razza/sull'origine etnica, sul genere, sullo stato di veterano e sullo stato di disabilità dei nostri candidati, per il monitoraggio del rispetto delle pari opportunità di impiego. Salvo quanto specificamente richiesto o imposto dalla legge, vi chiediamo di astenervi dal fornire nella vostra domanda informazioni definite sensibili dalla legge applicabile. Le informazioni sensibili includono i dati relativi alla razza, al colore della pelle, alla religione, all'etnia, alla nazionalità o all'origine nazionale, all'età, all'identità o all'espressione di genere, all'orientamento sessuale, allo stato civile, le informazioni mediche o sanitarie (incluse disabilità fisiche o mentali o stato di gravidanza), le informazioni genetiche o biometriche, i credi politici o filosofici, l'appartenenza a partiti politici o sindacati, lo stato di veterano, le fotografie, le informazioni sul controllo dei precedenti personali, i dati giudiziari come il casellario giudiziale o le informazioni su altri procedimenti giudiziari o amministrativi, o ogni altro stato protetto dalla legge.

I Dati Personali saranno trattati sulla base del nostro interesse legittimo a trattare la vostra domanda e a valutare la vostra candidatura e le vostre qualifiche e per compiere controlli sulle referenze. Possiamo anche controllare il casellario giudiziale e compiere un controllo di base dopo una proposta di assunzione in prova, laddove consentito dalla legge applicabile. Possiamo inoltre trattare i Dati Personali provenienti dalla vostra domanda per finalità regolamentari, di conformità e legali, nel rispetto della presente Informativa sulla privacy. I Dati Personali possono essere utilizzati anche per finalità amministrative supplementari, inclusa la reportistica gestionale aggregata, la formazione interna e, in generale, in base a quanto richiesto per lo svolgimento della nostra attività.

Possiamo condividere i dati delle vostre domande con selezionatori, consulenti, avvocati, servizi di controllo dei precedenti personali prima dell'assunzione e con i nostri affiliati.

Informazioni aggiuntive per i professionisti del settore sanitario

Possiamo raccogliere categorie aggiuntive di Dati Personali se siete professionisti del settore sanitario, come descritto nella presente sezione. Utilizziamo e divulghiamo anche Dati Personali riguardanti professionisti del settore sanitario per le finalità aggiuntive descritte nella presente sezione. Le categorie di Dati Personali raccolte e le finalità d'utilizzo e divulgazione

descritte nella presente sezione sono aggiuntive rispetto alle attività di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati Personali descritte separatamente nella presente Informativa sulla privacy.

Dati Personali aggiuntivi che AbbVie può raccogliere sui professionisti del settore sanitario

Se siete professionisti del settore sanitario, possiamo raccogliere i Dati Personali che vi riguardano direttamente da voi o da fonti terze come l'organizzazione in cui lavorate, fonti disponibili al pubblico, interazioni con AbbVie (incluse fonti disponibili online) e partecipazione a iniziative sponsorizzate da AbbVie o da essa supportate, come attività cliniche di ricerca e sviluppo sponsorizzate da AbbVie, database terzi e servizi di segnalazione di eventi di farmacovigilanza.

Possiamo raccogliere le seguenti categorie aggiuntive di Dati Personali sui professionisti del settore sanitario:

- Dettagli professionali, come CV o altri documenti o moduli forniti direttamente, luogo di lavoro, qualifica lavorativa, dettagli di contatto professionali, specializzazione, numero di licenza professionale, qualifiche professionali e attività scientifiche (come precedente esperienza in sperimentazione clinica, attività su piattaforme di social network o altri siti web e partecipazione corrente o passata a studi di ricerca con noi e con altre società), affiliazioni a organizzazioni o istituti, pubblicazione di ricerche e articoli accademici o scientifici e appartenenza a associazioni e comitati
- I Dati Personali forniti per partecipare alle iniziative che sponsorizziamo o sosteniamo, come le attività cliniche di ricerca e sviluppo che sponsorizziamo, i seminari online o in presenza sulle informazioni dei prodotti, eventi didattici e aggiornamenti delle informazioni cliniche
- Dettagli delle interazioni con noi, come il genere di incontri che abbiamo tenuto, gli argomenti discussi, la vostra conoscenza della nostra azienda e dei nostri prodotti e le domande che ci avete posto al riguardo, il tipo di materiale che vi abbiamo presentato e i riscontri che ci avete fornito, nonché le vostre opinioni sulle prescrizioni e le vostre procedure per le prescrizioni, le procedure per i vostri pazienti, le diagnosi e le informazioni di monitoraggio automatico nelle interazioni online con noi
- Dettagli sui pagamenti e sugli altri trasferimenti valutari conseguenti alle vostre interazioni con AbbVie, che possono includere il vostro codice fiscale o numero di identificazione nazionale (ove richiesto o permesso dalla legge), contributi ai costi per eventi didattici (come tasse di registrazione, spese per viaggi e soggiorni) e spese per servizi, inclusi i servizi di consulenza

Utilizzi e divulgazioni aggiuntivi dei Dati Personali dei professionisti del settore sanitario

Utilizziamo e divulghiamo i Dati Personali dei professionisti del settore sanitario per le seguenti finalità aggiuntive.

- Per l'adempimento del nostro contratto con voi se voi o il vostro istituto avete stipulato con noi un contratto di consulenza, un contratto per la prestazione di servizi professionali o un altro tipo di contratto.

- Sulla base dei nostri interessi legittimi a sviluppare e migliorare i nostri servizi, utilizzeremo e divulgheremo i Dati Personali sui professionisti del settore sanitario per:
 - gestire e migliorare i nostri rapporti con voi, inclusa la pianificazione, l'organizzazione e il riesame delle collaborazioni con voi, e per contattarvi
 - contribuire ad assicurare che riceviate informazioni pertinenti sulla base delle vostre competenze, dei vostri interessi e delle vostre preferenze
 - reclutare e valutare l'idoneità dei professionisti del settore sanitario a partecipare a sperimentazioni cliniche e ricerche di mercato nonché ad altri studi di ricerca
 - condurre studi di mercato e di ricerca nei settori pubblico e privato
 - comunicare con voi a proposito dei nostri prodotti e dei nostri programmi (fatti salvi eventuali requisiti aggiuntivi di consenso al marketing), proporvi programmi scientifici o didattici, gestire i nostri programmi di supporto ai pazienti e permettervi di accedervi laddove previsto, evadere gli ordini dei prodotti e fornire campioni dei prodotti
 - finalità di ricerca e di analisi per sviluppare e valutare i nostri prodotti, i nostri servizi, i nostri materiali e i nostri trattamenti
 - contabilità e analisi interne in relazione alle nostre politiche e alle nostre norme interne, come il nostro Codice di condotta aziendale AbbVie

- Sulla base dei nostri obblighi legali e per ragioni di interesse pubblico, utilizzeremo e divulgheremo i Dati Personali sui professionisti del settore sanitario per:
 - effettuare un monitoraggio, segnalazioni e audit in materia di sicurezza e rispondere a richieste o a problematiche che interessano i nostri prodotti
 - ottemperare a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili, inclusi i requisiti imposti da codici di condotta del settore per raccogliere dati su pagamenti e altri trasferimenti di valuta dei professionisti del settore sanitario e per la divulgazione al pubblico di tali dati, fatti salvi i requisiti nazionali applicabili al consenso per pubblicare tali dati che consentono l'identificazione del professionista del settore sanitario

Informazioni aggiuntive per i partecipanti ai programmi per pazienti e clienti

Possiamo raccogliere categorie aggiuntive di Dati Personali sui partecipanti ai programmi per pazienti e clienti di AbbVie, come illustrato nella presente sezione, inclusi i programmi di supporto ai pazienti e i programmi fedeltà. Possiamo anche utilizzare e divulgare Dati Personali riguardanti i partecipanti ai programmi per pazienti e clienti per le finalità aggiuntive descritte nella presente sezione. Le categorie di Dati Personali raccolte e le finalità d'utilizzo e divulgazione descritte nella presente sezione sono aggiuntive rispetto alle attività di raccolta, utilizzo e divulgazione dei Dati Personali descritte separatamente nella presente Informativa sulla privacy.

Dati Personali aggiuntivi che AbbVie raccoglie per i Programmi per pazienti e clienti

Se partecipate a un programma per pazienti o clienti, possiamo trattare le seguenti categorie di Dati Personali che vi riguardano e che abbiamo ricevuto direttamente da voi o dai vostri professionisti del settore sanitario, dai vostri assicuratori sanitari e da terzi correlati:

- dati di contatto come indirizzo, numero di telefono e altri dettagli di contatto
- informazioni personali come nome, data di nascita e genere
- dati raccolti o creati concernenti il vostro utilizzo dei nostri programmi e servizi
- informazioni finanziarie inerenti all'idoneità a partecipare a taluni programmi di sostegno finanziario sulla base del reddito, incluso il vostro numero di previdenza sociale o il vostro numero di identificazione nazionale (ove consentito o richiesto dalla legge)
- dati sensibili come i dati sanitari che riguardano la vostra malattia o la vostra condizione sanitaria, la vostra storia clinica, i vostri trattamenti, il motivo di interruzione, i dati sulla gestione attiva della malattia e sulla copertura assicurativa e i benefici legati al vostro utilizzo dei nostri prodotti

Usi aggiuntivi di dati nel contesto dei programmi per pazienti e clienti

Con il vostro consenso, utilizziamo e divulghiamo i vostri Dati Personali come parte della vostra partecipazione al programma, per amministrare e gestire il programma, inclusa la personalizzazione del programma per voi, la consegna di prodotti e l'erogazione di servizi, la gestione di programmi fedeltà, per ricordarvi di assumere il prodotto come prescritto o per ottenere una ricarica del vostro prodotto, e per prestarvi assistenza al programma, inviarvi comunicazioni e materiali relativi al vostro trattamento e al programma. Possiamo inoltre contattare il vostro professionista del settore sanitario per informazioni sulla sicurezza dei farmaci e per fornire al professionista del settore sanitario informazioni sul vostro farmaco e sulla vostra partecipazione a un programma.

Sulla base dei nostri obblighi legali e per ragioni di interesse pubblico, possiamo utilizzare e divulgare i vostri Dati Personali nei nostri programmi per effettuare un monitoraggio, segnala-

zioni e audit in materia di sicurezza e rispondere a richieste o a problematiche che interessano i nostri prodotti, nonché per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

Utilizzeremo anche Dati Personali che non vi identificano direttamente per finalità compatibili di analisi, ricerca e relative pubblicazioni, incluso per valutare, sviluppare e migliorare i programmi di AbbVie e i relativi servizi, prodotti e farmaci.

[\[Su\]](#)

Privacy dei minori

AbbVie non raccoglie intenzionalmente Dati Personali direttamente da persone di età inferiore a 13 anni. Tutte le Relazioni AbbVie a sostegno dei minori sono rivolte e comunicate esclusivamente ai genitori e ai tutori. Se siete genitori o tutori e venite a sapere che il minore ci ha fornito Dati Personali, siete pregati di contattarci per mezzo di una delle modalità indicate nella sezione I vostri diritti e le vostre scelte in materia di privacy, così da poter collaborare con voi nell'affrontare la situazione.

[\[Su\]](#)

I nostri contatti

Se avete domande sulla presente Informativa sulla privacy o per altre richieste o domande sulla privacy, potete contattare in qualsiasi momento noi o il nostro Global Privacy Office, nonché il nostro Responsabile della protezione dei dati, utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito. Potete anche rifiutare o annullare l'iscrizione ai nostri programmi o servizi.

Potete inviare le vostre richieste o domande sulla privacy qui. Potete altresì contattarci cliccando su questo link "Contattaci", utilizzando la funzionalità contatti della nostra applicazione mobile, inviandoci un'e-mail a privacyoffice@abbvie.com, o chiamandoci al numero verde 1-800-255-5162. In alternativa, potete inviarci una lettera al seguente indirizzo:

AbbVie Customer Service
Attn: Privacy
Department 36M
1 N. Waukegan Road
North Chicago, IL 60064-6163

In tutte le comunicazioni che ci inviate, siete pregati di indicare l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione (se applicabile), l'indirizzo del sito web, l'applicazione mobile o il programma specifico al quale avete fornito i Dati Personali (ad esempio, AbbVie.com) e una spiegazione dettagliata della vostra richiesta. Se desiderate cancellare, modificare o rettificare i vostri Dati Personali e ci contattate per e-mail, siete pregati di scrivere "Richiesta di cancellazione" o "Richiesta di modifica/rettifica" nell'oggetto dell'e-mail. Risponderemo tempestivamente a tutte le richieste legittime ricevute e potremmo necessitare di confermare nuovamente la vostra identità per elaborare alcune richieste.

[\[Su\]](#)

I vostri diritti e le vostre scelte in materia di privacy

Ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati, potete avere il diritto di richiedere l'accesso ai Dati Personali e/o di rettificare, bloccare o cancellare i Dati Personali che vi concernono, di trasmettere i Dati Personali a un altro Titolare del trattamento, di revocare il consenso in qualsiasi momento (senza che ciò pregiudichi la liceità delle precedenti attività di trattamento dei dati) o di opporvi all'utilizzo dei vostri Dati Personali. Se non siamo in grado di fornire le informazioni richieste o di apportare le modifiche richieste, vi saranno indicate le ragioni di tali decisioni. In virtù della legge nazionale, potete avere il diritto di presentare un reclamo alla vostra autorità locale/nazionale per la protezione dei dati.

Potete avere il diritto di opporvi alle attività di trattamento descritte nella presente Informativa sulla privacy basate sui nostri interessi legittimi.

[\[Su\]](#)

Sicurezza e conservazione dei dati

AbbVie effettua correntemente controlli tecnici, amministrativi e fisici adeguati per proteggere ragionevolmente i Dati Personali raccolti attraverso le Relazioni AbbVie. Tuttavia, sussiste sempre il rischio che terzi non autorizzati possano intercettare una trasmissione Internet o che qualcuno trovi la via per eludere i nostri sistemi di sicurezza. Vi invitiamo a prestare la massima attenzione nel trasmettere Dati Personali tramite Internet, in particolare le vostre informazioni sanitarie. Noi non possiamo garantire che terzi non autorizzati non riescano ad accedere ai Dati Personali che vi concernono; pertanto, quando ci inviate i Dati Personali dovete valutarne i rischi e i benefici.

Conserveremo i Dati Personali soltanto per il tempo necessario alla concretizzazione delle finalità illustrate nella presente Informativa sulla privacy, salvo quanto diversamente richiesto da leggi o ordinanze giurisdizionali applicabili. I criteri utilizzati per stabilire i nostri periodi di conservazione includono (i) il lasso di tempo in cui abbiamo una Relazione AbbVie in corso con voi; (ii) l'esistenza o meno di un obbligo di conservazione previsto dalla legge o dalle migliori pratiche cui siamo soggetti; e (iii) la possibilità che la conservazione sia richiesta in caso di controversie o indagini regolamentari.

Trasferimenti internazionali di Dati Personali

Possiamo trasferire i Dati Personali all'estero come descritto nella presente sezione.

Trasferimenti interaziendali

I Dati Personali possono essere trasferiti e trattati da e tra AbbVie Inc. negli Stati Uniti, la società controllante di AbbVie e le sue affiliate in altri paesi. Per un elenco completo delle affiliate di AbbVie Inc. e dei rispettivi paesi, potete consultare il nostro più recente deposito SEC qui [\[e qui\]](#). La nostra società ha stipulato numerosi contratti per il trasferimento interaziendale dei dati, che si fondano su contratti tipo UE e che coprono trasferimenti di Dati

Personali tra AbbVie Inc. e le sue affiliate in tutto il mondo per assicurare la protezione adeguata dei Dati Personali. Copie di tali contratti possono essere ottenute inviando un'e-mail a privacyoffice@abbvie.com.

Trasferimenti a venditori, fornitori e partner aziendali

I Dati Personali possono anche essere trasferiti e trattati dai nostri venditori, fornitori e partner aziendali in altri paesi. I trasferimenti internazionali di Dati Personali a terzi, anche fuori dallo SEE, avverranno nel rispetto delle limitazioni e dei requisiti internazionali sul trasferimento dei dati che si applicano in virtù delle leggi sulla protezione dei dati, incluso, ove opportuno, utilizzando i contratti tipo UE per i trasferimenti di Dati Personali ai responsabili del trattamento o ai titolari del trattamento.

[\[Su\]](#)

Accesso ai nostri siti in tutto il mondo

Questo sito è di proprietà di e gestito da AbbVie negli Stati Uniti. Se visitate questo sito da un paese diverso dagli Stati Uniti, le vostre comunicazioni con noi comporteranno il trasferimento di Dati Personali oltre i confini internazionali. Tratteremo i vostri Dati Personali soltanto con il vostro consenso, per adempiere un contratto tra voi e noi o per adempiere obblighi legali o qualora abbiamo un interesse legittimo. Tali interessi legittimi includono le attività amministrative e la risposta alle vostre richieste.

[\[Su\]](#)

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Utilizzeremo i Dati Personali soltanto nelle modalità descritte nell'Informativa sulla privacy in vigore al momento della raccolta dai Dati Personali. Tuttavia, e fatti salvi eventuali requisiti applicabili sul consenso, ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini della presente Informativa sulla privacy. Le modifiche alla presente Informativa sulla privacy saranno pubblicate tempestivamente in questa pagina e saranno corredate di una nuova data di entrata in vigore nella parte alta della pagina. Vi invitiamo a leggere regolarmente la presente Informativa sulla privacy per eventuali modifiche. I Dati Personali raccolti con il vostro utilizzo regolare delle Relazioni AbbVie saranno trattati nel rispetto dell'Informativa sulla privacy correntemente pubblicata.

[\[Su\]](#)