

Twitter

AbbVie-Richtlinien zu unserer Twitter-Community

Herzlich willkommen in der offiziellen Twitter-Community von AbbVie Schweiz. Unsere Unternehmenskommunikation berichtet auf diesem Kanal über AbbVie, Gesundheit und Wissenschaft.

Wir freuen uns sehr, über Twitter von Ihnen zu lesen. Wenn Sie an [@AbbVieSchweiz](#) twitttern oder auf Tweets antworten, möchten wir Sie bitten, unsere Richtlinien zu unserer Aktivität bei Twitter zu berücksichtigen.

Wir sind in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns ausserhalb der sogenannten „medizinischen Fachkreise“ zu unseren Medikamenten und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äussern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden. Diskussionen sollen konstruktiv und themenbezogen geführt werden. Entsprechend werden wir uns nicht an Diskussionen beteiligen, die folgende Inhalte aufweisen:

- Erwähnung unserer Produkte oder von Mitbewerberprodukten
- Bereitstellung gesundheitsbezogener oder medizinischer Empfehlungen
- Verwendung respektloser, diffamierender, verleumderischer, aggressiver, ausfälliger, diskriminierender oder erniedrigender Inhalte, darunter auch Bilder, Videos und Links
- Abfällige, bedrohende, Gewalt verherrlichende Inhalte oder solche, die zu gesetzeswidrigem Verhalten auffordern
- Angabe personenbezogener Daten wie Namen von Personen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, persönliche Fotos oder Videos
- Angabe patentrechtlich geschützter, vertraulicher, sensibler oder nicht öffentlicher Daten
- Verstösse gegen das Copyright oder Verletzung geistigen Eigentums
- Kommerzieller Charakter mit der Absicht, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen oder Follower und Fans für andere soziale Medien zu werben
- Angabe von Informationen, die falsch, ungenau oder missverständlich sind
- Deutlich repetitive Informationen bzw. Tweets, die den Kommunikationsfluss stören (Spam)
- Inhalte, die gegen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Twitter](#) verstossen.

Folgt AbbVie Twitter-Accounts oder markiert deren Inhalte als Favoriten, retweetet sie oder erwähnt sie bedeutet dies keine Unterstützung oder Befürwortung dieser Inhalte durch AbbVie. Sie stellen auch keine Hinweise auf eine Geschäftsbeziehung zwischen AbbVie und den Autoren der Inhalte dar. AbbVie ist nicht für die Inhalte von Drittparteien verantwortlich und übernimmt für solche Inhalte auch keinerlei Haftung.

AbbVie übernimmt keine Verantwortung für allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzregelungen oder Inhalte von Webseiten, auf die über Links oder Referenzen in unseren Tweets verwiesen wird.

Arzneimitteln Nebenwirkungen

Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihnen eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist. Bezüglich aufgetretener Nebenwirkungen (pharmacovigilance.ch@abbvie.com), Produktfehler (complaints.ch@abbvie.com) oder bei Fragen zu Produkten (medinfo.ch@abbvie.com) können Sie sich auch direkt an die zuständige Behörde wenden.

Wir empfehlen generell, keine spezifischen Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand über Twitter, andere soziale Medien bzw. das Internet im Allgemeinen zu machen. Sollten Sie sich entschliessen, uns über [@AbbVieSchweiz](https://twitter.com/AbbVieSchweiz) direkt anzuschreiben, um Nebenwirkungen zu melden oder eine Beanstandung zu übermitteln, müssen wir Sie unter Umständen um weitere Kontaktdaten wie Ihre E-Mail-Adresse bitten, um Ihnen weiterhelfen zu können.

Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

AbbVie wird über seinen Twitter-Kanal keine personenbezogenen Daten offenlegen oder teilen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID Ihres Twitter-Accounts noch Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogene Daten. Die Ausnahme bildet jedoch der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktfehlern. In diesem Fall müssen wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten müssen an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet werden. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, Ihre personenbezogenen Daten für mögliche Audits zu speichern.

Bitte beachten Sie, dass auch Twitter Zugriff auf Informationen hat, die Sie mit uns teilen. Weitere Informationen finden Sie in den [Datenschutzrichtlinien von Twitter](#).

Vielen Dank, dass Sie [@AbbVieSchweiz](https://twitter.com/AbbVieSchweiz) auf Twitter lesen und folgen!